

Section 2: Questions 11-15: dạng MCQ

Cách làm:

- Đọc kỹ các câu hỏi và đáp án. Trong 3 đáp án sẽ có 1 đáp án đúng (True), 2 đáp án còn lại cũng được đề cập đến trong bài nhưng sẽ ở dạng False hoặc Not given
- Nghe và lựa chọn đáp án đúng

11. How many **patients** does the hospital **try to consult every year**?

consult = khám bệnh (tương đương “treat”)

Đáp án là B. 5,000

Giải thích: Trong băng, người nói đề cập rằng bệnh viện nhằm (aim) đến việc điều trị (treat) cho 5000 bệnh nhân một năm

Lý do các đáp án còn lại chưa chính xác:

Đáp án A. 3000 không được nhắc tới

Our **consultations** can number anything up to 11,000 patients a year, however we **aim to treat** around **5,000 patients a year** so as to maintain and ensure the quality of our services.

<p>trong bảng.</p> <p>Đáp án C. 11,000 dù được nhắc tới trong bảng nhưng là con số dự đoán của người nói qua cụm từ “can number anything up to 11,000”</p>	
<p>12. When can patients meet the female doctor?</p> <p>Đáp án là A. on weekday mornings</p> <p>Giải thích: Trong bảng, người nói đề cập rằng lịch hẹn (appointments) với bác sĩ (healthcare professionals) có thể được đặt ở mọi thời điểm trong tuần (<u>any time during the week</u>). Trong đó, lịch hẹn với bác sĩ nữ chỉ từ 8 giờ sáng đến 11 giờ sáng (<u>between 8 am and 11 am</u>)</p> <p>Lý do các đáp án còn lại chưa chính xác: Các đáp án B. three days a week và C. only on Mondays and Fridays không</p>	<p>Appointments with our healthcare professionals can be made at <u>any time during the week</u>, with female doctors available <u>between 8 am and 11 am</u>.</p>

<p>được nhắc đến trong băng.</p>	
<p>13. Who is the expert on treating hearing loss?</p> <p>Đáp án là B. Mr. Green</p> <p>Giải thích: Trong băng, người nói đề cập rằng Mr. Green chuyên (specialise in) chữa bệnh giảm thính lực (reverse hearing loss).</p> <p>Lý do các đáp án còn lại chưa chính xác:</p> <p>Đáp án A. Mr. Robert: Bác sĩ Robert chuyên điều trị tai và họng (a fully qualified ear and throat specialist)</p> <p>Đáp án C. Mr. Edwards: Bác sĩ Edward chuyên về thính lực cho trẻ em (a pediatric hearing specialist)</p>	<p>Mr. Robert is a fully qualified ear and throat specialist, Mr. Edwards is a pediatric hearing specialist, while Mr. Green specialises in reversing hearing loss.</p>
<p>14. Where are patients recommended to</p>	<p>There are several pharmacies within the</p>

<p>buy their medicine?</p> <p>Đáp án là C. the health care's pharmacy</p> <p>Giải thích: Trong băng, người nói khuyên bệnh nhân mua thuốc ở hiệu thuốc trong cơ sở điều trị của cô ấy (<u>pharmacy housed within our health care facility</u>).</p> <p>Lý do các đáp án còn lại chưa chính xác:</p> <p>Đáp án A. the supermarket in the town không xuất hiện trong băng.</p> <p>Đáp án B. pharmacies nearby the city centre: Dù "city" có được nhắc đến trong băng ở câu "There are several <u>pharmacies within the city</u>" nhưng ý của cả đáp án B thì không xuất hiện.</p>	<p>city; however, we recommend that patients use the <u>pharmacy housed within our health care facility</u>.</p>
<p>15. What will the patients be asked whether they are willing to do?</p>	<p>Therefore we would like to encourage our patients to give their consent for a</p>

Đáp án là A. Letting one student attend the consultation

Giải thích: Trong băng, người nói đề cập rằng bệnh viện khuyến khích người bệnh (patients) đồng ý (**give their consent**) cho sinh viên y khoa vào buổi khám (medical student to attend their consultations).

Lý do các đáp án còn lại chưa chính xác:

B. Asking postgraduate students to do treatment: Trong băng, người nói có nhắc tới “student” nhưng không đề cập đến “postgraduate” hay “do treatment”

C. Meeting students in group discussion: Trong băng, người nói không đề cập tới việc gặp sinh viên để thảo luận nhóm.

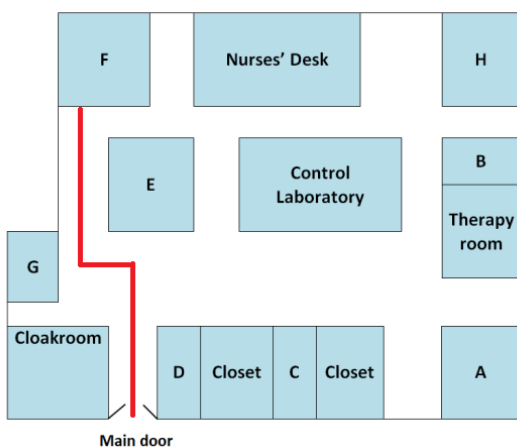
medical student to attend their consultations.

Section 2: Questions 16-20: dạng Map

Cách làm:

- Xem biểu đồ, và xác định có bao nhiêu vị trí trống được đánh dấu (A-H)
- Chú ý tới các từ/cụm từ chỉ phương hướng trong bài nghe.
- Nghe và chọn đáp án

16. Reception

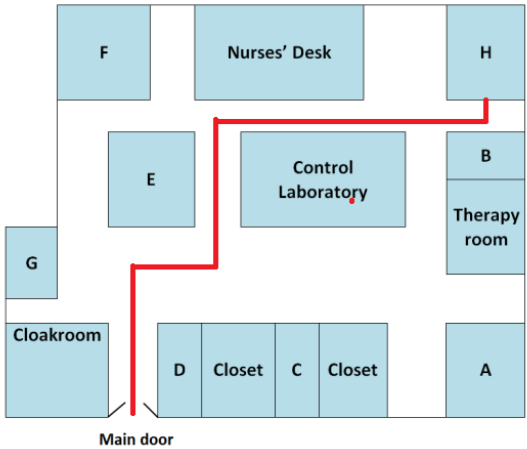


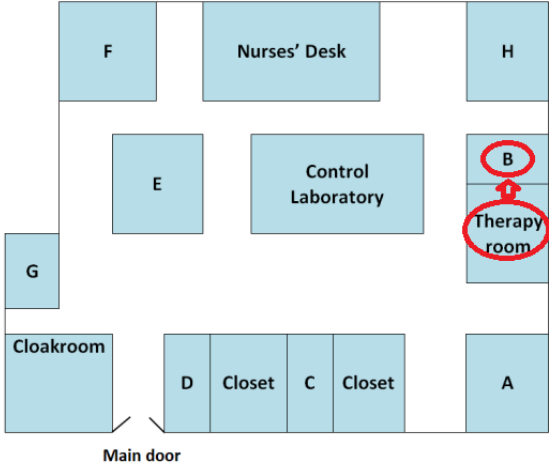
reception can be found through the main door at the end of the corridor.

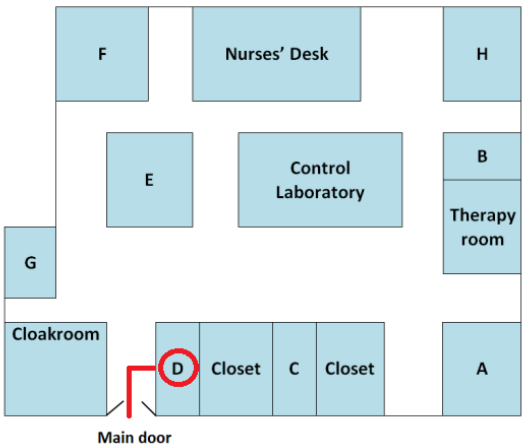
Đáp án là F.

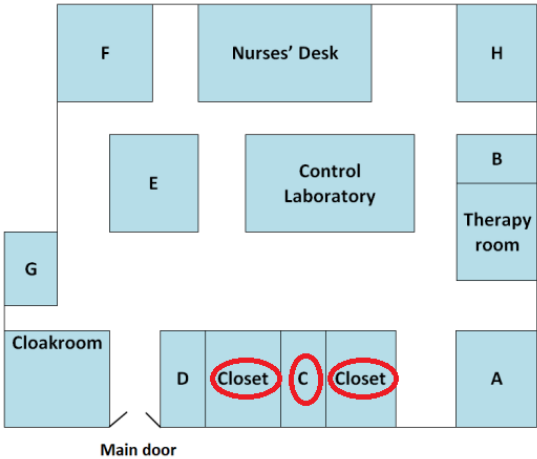
Giải thích: Phòng lễ tân (Reception) ở cuối hành lang (at the end of the corridor) sau khi qua cửa chính (main door)

17.

 <p>Mr. Green's Room</p> <p>Đáp án là H</p> <p>Giải thích: Đi qua cửa chính (Main door), rẽ phải khi đến bàn y tá (Nurses' Desk), phòng của bác sỹ Green ở cuối hành lang bên tay trái (<u>the end of the corridor on your left-hand side</u>)</p>	<p>If your consultation is booked with Mr. Green, you need to go through the main door and turn right by the nurses' desk, and his office is at the end of the corridor on your left-hand side.</p>
<p>18. Medical Records Office</p>	<p>If you need to alter any of your personal details, please visit our secretary at the Office for Medical Records, which you will find next to the therapy room.</p>

 <p>Đáp án là B Giải thích: Phòng Medical Records Office ở bên cạnh (next to) Therapy room</p>	<p>19. Surgery Room</p> <p>If you're awaiting surgery, please first check in with reception, <u>before taking the first door on the right after you enter the clinic.</u></p>
--	---

 <p>Đáp án là D</p> <p>Giải thích: Sau khi vào phòng khám (clinic), tức là đi qua cửa chính (Main door), vào cửa đầu tiên (first door) ở bên tay phải (on the right)</p>	<p>please locate our Manager's Office, which can be found near the <u>Office for Medical Records and between two closets</u>.</p>
<p>20. Manager's Office</p>	<p>please locate our Manager's Office, which can be found near the <u>Office for Medical Records and between two closets</u>.</p>



The diagram shows a floor plan with the following layout:

- Top row: Room F, Nurses' Desk, Room H
- Second row: Room E, Control Laboratory, Room B
- Third row: Room G, Therapy room
- Bottom row: Cloakroom, Room D, Closet, Room C, Closet, Room A

The "Main door" is located at the bottom left, near the Cloakroom. Rooms C and D are circled in red, with the word "Closet" written inside each circle.

Đáp án là C
Giải thích: Manager's Office nằm ở giữa 2 phòng kho (between two closets)